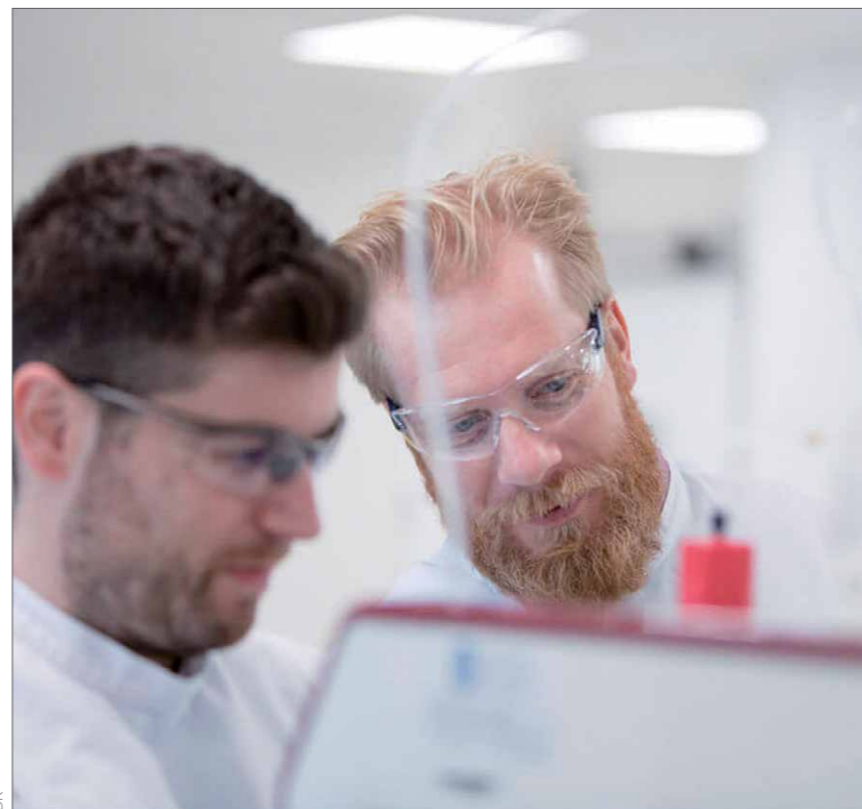




Ipsen



« Ipsen a formé une équipe d'intervention d'urgence pour fournir un soutien alimentaire aux employés bloqués à Shanghai. Plusieurs séries de livraisons de nourriture aux employés de Shanghai et envoi de kits de protection aux collègues dans tout le pays. »

Nous avons fait des efforts sur la chaîne d'approvisionnement pour garantir l'accessibilité de nos médicaments aux patients. Pendant le confinement de Shanghai, l'équipe supply chain du département du commerce a trouvé des solutions stratégiques pour livrer les médicaments aux hôpitaux locaux, tout en restant dans le cadre des mesures de prévention de la pandémie. Notre équipe a travaillé sans relâche pour prendre en charge les coûts de fret aérien et coordonner la logistique afin de s'assurer que les patients puissent obtenir les médicaments vitaux en temps voulu depuis d'autres villes.

Nous avons transformé notre approche de travail. Pendant la pandémie, nous avons innové de nouvelles approches pour mettre en œuvre notre stratégie "Exécuter avec précision" de manière digitalisée et renforcer la différenciation de la marque dans nos domaines thérapeutiques ciblés. Nous avons transféré avec succès toutes les conférences médicales hors ligne sur des plateformes en ligne, ce qui a permis aux experts, aux professionnels de la santé et aux partenaires industriels de toute la Chine de participer facilement aux événements et de renforcer l'influence de notre marque.

Nous avons également renforcé nos soins aux personnes. Le bureau d'Ipsen China Shanghai et le centre d'innovation de Shanghai sont parmi les premières entreprises à mettre en œuvre le concept de "bureau à domicile" et à suivre la situation de nos employés pour voir s'il existe des besoins en matière de santé et de bien-être des employés dans tout le pays. Ipsen a formé une équipe d'intervention d'urgence pour fournir un soutien alimentaire aux employés bloqués à Shanghai. Plusieurs séries de livraisons de nourriture aux employés de Shanghai et envoi de kits de protection aux collègues dans tout le pays. Ipsen Chine était également très préoccupée par la santé mentale de ses employés - pas seulement ceux des zones gravement touchées comme Shanghai, mais tous les membres de la famille Ipsen à travers la Chine. Le programme d'assistance aux employés (PAE) a fourni un accès 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 à des services de conseil confidentiels et individuels pour les employés et leurs proches. L'entreprise a également organisé plusieurs séminaires en ligne sur la santé mentale afin d'offrir un soutien supplémentaire à tous les membres de la famille Ipsen.

Cette période a-t-elle permis de tester de nouveaux modèles et opportunités ?

Conformément à notre position de société biopharmaceutique de premier plan, axée sur les médicaments transformateurs en oncologie, maladies rares et neurosciences, nous avons promu le modèle de travail flexible pour mieux faciliter la colla-

NOUS AVONS SU GARANTIR DE NOS MÉDICAMENTS

L'ACCESSIBILITÉ



INTERVIEW

GUILLAUME DELMOTTE

General Manager
Ipsen China

Comment avez-vous traversé la récente période ?

Pendant la pandémie de COVID-19, on ne saurait trop insister sur l'importance de la santé. En raison du blocage de la pandémie, le manque d'accès aux médicaments et aux services de santé est devenu une préoccupation très réelle pour de nombreux patients en Chine. En outre, comme le confinement a empêché les patients de se rendre dans les hôpitaux pour bénéficier de services médicaux hors ligne, l'importance de la gestion des maladies chroniques s'est accru. En tant que société biopharmaceutique de premier plan, nous sommes encore plus déterminés à remplir notre mission, qui consiste à prolonger et à améliorer la vie des patients et leur état de santé. Pendant la pandémie, nous avons fait tout notre possible pour garantir l'accès des patients aux médicaments et aux fournitures médicales. Pour les patients atteints de maladies chroniques, nous avons lancé des formes de dosage à action prolongée

« Nous avons fait des efforts sur la chaîne d'approvisionnement pour garantir l'accessibilité de nos médicaments aux patients. Pendant le confinement de Shanghai, nos équipes ont trouvé des solutions stratégiques pour livrer les médicaments aux hôpitaux locaux, tout en restant dans le cadre des mesures de prévention de la pandémie. »

afin qu'ils n'aient pas besoin de se rendre fréquemment à l'hôpital, en particulier pendant la période de pandémie.

Quel a été l'impact sur votre activité et, plus généralement, sur votre secteur industriel ?

Dans l'industrie biopharmaceutique, nous voyons les impacts de la pandémie sous plusieurs aspects : l'incapacité des patients à accéder aux services médicaux dans les hôpitaux, le retard dans le diagnostic des maladies ou encore l'accès limité aux médicaments. Bien que nous ayons dû surmonter certains défis, nous sommes restés agiles et résilients, et avons réagi avec souplesse pour améliorer notre performance opérationnelle et assurer la continuité des activités.

Comment avez-vous fait-elle face à cette période extraordinaire ?

Ipsen est une entreprise qui place le patient au centre de ses préoccupations.

boration et la créativité avant l'apparition de la pandémie.

Ayant eu l'occasion d'explorer le modèle de travail flexible pendant la pandémie, nous avons obtenu des résultats significatifs en matière d'amélioration de la productivité et de collaboration entre les équipes, ce qui constitue une base solide pour notre développement commercial à long terme. Par exemple, en mettant en œuvre le modèle de travail flexible, les conférences et forums médicaux en ligne ont reçu un accueil enthousiaste de la part des participants et des acteurs de notre industrie.

Quelles sont les perspectives du groupe en Chine ?

Nous avons une grande confiance dans le marché chinois et nous allons continuer à maximiser la valeur de nos produits pour les patients, afin d'atteindre notre objectif de placer Ipsen au centre de la Chine et de placer la Chine au centre d'Ipsen.

La Chine est le deuxième marché de consommation de produits pharmaceutiques au monde et joue un rôle de plus en plus important sur le marché de la santé. Parallèlement, dans le plan national "Healthy China 2030", les maladies rares, les tumeurs et la santé des enfants sont mentionnées avec une importance croissante, ce qui a offert à Ipsen la possibilité de s'implanter profondément sur ce marché.

Conformément à la stratégie de l'entreprise, Ipsen Specialty Care a transféré son siège social à Shanghai pour se concentrer sur l'oncologie, les maladies rares et les neurosciences en 2021. Aujourd'hui, la Chine est le sixième marché mondial d'Ipsen. En investissant davantage et en nous concentrant sur la Chine, nous souhaitons faire de ce marché l'un de nos trois premiers marchés au monde. Parallèlement, l'un de nos quatre centres mondiaux de R&D est situé à Shanghai. Nous souhaitons faire de ce centre un pont de communication bidirectionnel entre la Chine et le reste du monde. Nous espérons que davantage de patients chinois puissent participer aux premières phases cliniques simultanées de médicaments innovants dans le monde, afin que ces derniers bénéficient à de nombreux patients en Chine.

Nous allons accélérer l'approbation et le lancement de nouvelles indications, de médicaments transformateurs et nous en ferons bénéficier davantage de patients chinois. Notre objectif est de lancer au moins un nouveau médicament ou une nouvelle indication significative chaque année au cours des dix prochaines années.

Propos recueillis par P. TI



06

益普生

确保让患者

有药可用



采访

GUILLAUME DELMOTTE

益普生中国总经理

您是如何度过最近这段时间的？

作为一家领先的生物制药公司，我们比以往更加致力于完成我们的使命，延长和改善患者的生命和健康在新冠疫情大流行期间，健康的重要性怎么强调都不为过。很多中国患者担心会因为疫情防控而无法获得药品和保健服务。此外，在封城隔离期间，由于患者无法亲自去医院进行面对面的治疗，慢性病的管理问题就变得更加突出。在疫情流行期间，我们想尽办法来保证让病人能够获得药品和医疗用品。对于慢性病患者，我们推出了长效剂量形式。患者无需频繁到医院就诊，尤其是在疫情期间，即可获得药物。

这场疫情对益普生在中国的业务有哪些影响？从宏观角度看，疫情对整个行业产生了哪些影响？

在生物制药行业，我们从几个方面观察到了疫情产生的影响：病人无法去医院享受医

« 益普生第一时间成立应急工作组，为上海的员工送去必需的食品。我们为封控期间的上海员工多次运送食品，并给全国各地的员工发放了疫情防护包。»

地参加活动，并增强公司品牌的影响力。

我们在疫情期间比以往更加关心员工的健康了。益普生位于上海的中国总部和上海创新中心是首批实施“居家办公”理念的公司。我们关心并跟踪全国员工的情况，以便了解其身心健康方面的需求。益普生成立了应急小组，为滞留在上海的员工送去食品。我们给上海员工多次运送食品，并给全国各地的同事送去了防护包。益普生也非常关注员工的心理健康，不仅是上海疫情严重地区的员工，还有整个中国的益普生大家庭的所有成员。我们的员工援助计划(EAP)为员工及其亲属提供了每周7天，每天24小时的保密个人咨询服务。公司还组织了几次心理健康在线研讨会，为益普生大家庭中的所有成员加油助力。

这段时间公司是否测试了新的模式，发掘了新的机会？

作为一家领先的专注于肿瘤学、罕见病和神经科学转化药物的生物制药公司，早在疫情爆发之前，益普生就推广了灵活办公，以便更好地促进协作和创造力。

在疫情爆发期间，我们探索了灵活的办公模式，显著提高了生产效率，促进了团队间协作，为长期业务发展奠定了坚实的基础。例如，实施灵活办公模式，还有在线医疗会议和论坛都受到了行业参与者和业界同行的热烈欢迎。

集团在中国的前景如何？

我们对中国市场充满信心，将继续为患者实现产品价值最大化，从而实现我们的目标，即让益普生和中国互相成为彼此不可缺少的部分。

中国是世界第二大药品消费市场，在保健市场上发挥着越来越重要的作用。同时，在“健康中国2030”国家规划中，罕见病、肿瘤和儿童健康的重要性日趋凸显，这为益普生在这个市场中站稳脚跟提供了契机。

根据公司战略，益普生公司于2021年将总部迁至上海，专注于肿瘤学、罕见病和神经科学。现在的中国是益普生的第六大世界市场。通过加大投资力度和加强对中国的关注，我们希望中国能成为集团全球三大市场之一。同时，我们的四个全球研发中心之一位于上海。我们希望使其成为中国与世界其他地区双向沟通的桥梁，有更多的中国患者能够参与到全球创新药物的早期及同期临床阶段，惠及中国的众多患者。

我们将加快新适应症、变革性药物的审批和上市，使更多的中国患者获益。我们的目标是在未来十年内每年至少推出一种重要的新药或适应症。

采访人：P. TI

疗服务，疾病诊断出现延误，患者很难获得药品。尽管我们克服了部分挑战，但仍然保持着警觉和坚韧，坚持灵活应对问题，提高经营业绩，确保业务连续。

您是如何面对这段非常时期的？

益普生的宗旨是以病人为中心。我们努力夯实供应链，确保病人能够获得药物。在上海封城期间，商务部门的供应链小组找到了战略性的解决方案，在符合抗疫规定的前提下，将药品运送到了各个医院。我们的团队日以继日地努力，承包了空运费，协调物流，确保患者能够从其他城市及时获得救命的药品。

我们还改变了工作的方式。在疫情爆发期间，我们运用新的方法，以数字化的方式实施“精确执行”战略，并在目标治疗领域加强了品牌差异化。我们已成功地将所有的线下医学会议转移到在线平台上，使来自中国各地的专家，卫生专业人士和行业合作伙伴能够轻松

« 益普生努力夯实供应链，确保病人能够获得药物。在上海封城期间，益普生商务部门的供应链小组找到了战略性的解决方案，在符合抗疫规定的前提下，及时将药品运送到了各个医院。»