



« Face aux épidémies de Covid-19, l'industrie du gaz a subi une pression à la baisse en raison de la diminution de la demande des clients, ainsi que de certaines difficultés logistiques dues aux restrictions de transport. Cependant, de manière générale, nous avons maintenu la production et les opérations, fournissant des gaz industriels à nos principaux clients dans des industries stratégiques. »

sous-traitants, s'entraident dans la coordination des chauffeurs, camions et produits.

Cette situation a (aussi) permis de faire émerger de nouveaux modèles. Quels sont-ils pour Air Liquide ?

Au cours des deux à trois dernières années, en raison de la demande d'appareils électroniques du grand public, nous avons assisté à une croissance robuste des gaz électroniques qui sont largement utilisés dans tous les processus. Une chose intéressante à savoir est que les molécules d'Air Liquide sont appliquées dans tous les smartphones du monde. Par ailleurs, à une époque de mobilité physiquement restreinte, l'importance de rester connecté et de se divertir via Internet est plus évidente, et les gaz d'Air Liquide contribuent à l'industrie des semi-conducteurs qui fournit l'infrastructure des réseaux Internet à haut débit.

Quant aux soins de santé, l'oxygène médical s'est avéré essentiel au traitement des cas critiques de Covid-19. Nous avons pour mission d'assurer la production et l'approvisionnement en oxygène médical des hôpitaux, et nous continuerons à améliorer l'accessibilité à l'oxygène dans les régions moins développées. De plus, nous renforcerons nos efforts dans le développement de solutions personnalisées pour les patients à domicile souffrant de maladies respiratoires chroniques.

Quelles sont les perspectives de développement de votre entreprise en Chine ?

Le développement économique de la Chine a été remarquable et a activement promu la transformation économique et la modernisation industrielle ces dernières années pour assurer un développement durable, en se concentrant davantage sur l'innovation technologique, le développement à faible émission de carbone et la protection de l'environnement. En direction de ces tendances, Air Liquide s'engage à réduire ses propres émissions de carbone ainsi qu'à aider ses clients à réduire leur empreinte carbone grâce à des solutions innovantes de bas carbone, et au développement d'énergies plus propres comme l'hydrogène et le biogaz. Dans le même temps, la Chine renforce également ses efforts dans les grandes sciences, l'informatique quantique, l'électronique, l'espace, autant d'opportunités pour Air Liquide.

Propos recueillis par P. TI

AIR LIQUIDE

NOUS AVONS AJUSTÉ NOTRE MODE

DE FONCTIONNEMENT



NICOLAS POIROT

Président & CEO
Air Liquide China

Quel bilan tirez-vous de la période ?

Pour commencer, le plan de continuité des activités est essentiel pour une entreprise dans une période aussi difficile au milieu d'épidémies intermittentes de Covid-19. Tous nos départements d'opérations et de fonctions ont développé leurs propres BCP pour assurer le travail quotidien et un approvisionnement continu à nos clients. Par exemple, pendant la période de confinement, une usine doit planifier à l'avance comment ajuster le chargement et organiser les livraisons pour répondre aux besoins des clients, se procurer suffisamment de matériel antivirus comme des masques, des désinfectants et des combinaisons de protection pour protéger les employés, stocker suffisamment de nourriture et préparer des dortoirs pour nourrir et loger le personnel sur place. Pour les personnes travaillant à domicile, l'entreprise doit également fournir une assistance informatique et autres afin de maintenir l'efficacité du travail et la connexion avec le bureau. Dans le même temps, il est important de collaborer avec les clients et les auto-

« Nous avons suivi de près la situation Covid-19 et avons continué à ajuster notre mode de fonctionnement en conséquence. À partir de la mi-mars, lorsque les cas à Shanghai ont commencé à augmenter, notre personnel de bureau a adopté le mode de quart de travail A/B, puis est passé au travail à domicile, avec quelques personnels financiers clés restant aux bureaux pour assurer la facturation aux clients, le paiement aux fournisseurs et le paiement des salaires aux employés. »

rités locales pour se mettre en accord lors des demandes d'autorisation sur le transport et la reprise de production.

Quels ont été les impacts pour Air Liquide et plus globalement sur votre secteur d'activité ?

Les gaz industriels sont nécessaires pour presque tous les secteurs, ce qui rend l'industrie assez résiliente. Face aux épidémies de Covid-19, l'industrie du gaz a subi une pression à la baisse en raison de la diminution de la demande des clients, ainsi que de certaines difficultés logistiques dues aux restrictions de transport. Cependant, de manière générale, nous avons maintenu la production et les opérations, fournissant des gaz industriels à nos principaux clients dans des industries stratégiques telles que la chimie, la sidérurgie, les semi-conducteurs, la pharmacie, le traitement de l'eau, l'agroalimentaire, etc. Nous avons également assuré l'approvisionnement de l'oxygène médical aux hôpitaux et aux installations de quarantaine qui constituent une contribution essentielle de l'industrie du gaz.

Quelles ont été les réponses apportées par votre groupe pour faire face à cette période d'exception ?

Nous avons suivi de près la situation Covid-19 et avons continué à ajuster notre mode de fonctionnement en conséquence. À partir de la mi-mars, lorsque les cas à Shanghai ont commencé à augmenter, notre personnel de bureau a adopté le mode de quart de travail A/B, puis est passé au travail à domicile, avec quelques personnels financiers clés restant aux bureaux pour assurer la facturation aux clients, le paiement aux fournisseurs et le paiement des salaires aux employés. Nos opérateurs, ingénieurs et gestionnaires étaient stationnés sur nos propres sites ou sur ceux de nos clients dans un style de gestion en boucle fermée, qui maintenait une production stable et un approvisionnement continu aux clients et aux hôpitaux. Nos chauffeurs travaillaient 24 heures sur 24 pour effectuer des livraisons de produits et assurer des relais interurbains. L'industrie a également fait preuve de solidarité dans des moments exceptionnels. Acteurs industriels, clients, fournisseurs,



柏昊天

液化空气中国总裁
兼首席执行官



Air Liquide

焦点



Air Liquide

« 面对新冠疫情，由于客户需求减少和运输限制造成的一些物流困难，工业气体行业面临着下行压力。然而，总的来说，我们一直维持着生产和运营，为战略行业的主要客户供应工业气体。»

液化空气集团 我们已经调整了运营方式

您如何总结过去的这段时期？

首先，新冠肺炎疫情的爆发时断时续。在这种情况下，制定一份保持业务连续发展的计划对于处于如此困难时期的公司是至关重要的。我们所有的运营和职能部门都开发了自己的PCO，以确保基本工作的正常进行和对客户的持续供应。例如，在封城期间，工厂必须提前计划如何调整装货并安排发货以满足客户的需求，采购足够的防疫物资，如口罩、消毒剂和防护服来保护员工，储存足够的食物，并为现场员工准备食宿。对于在家工作的员工，公司还要为其提供电脑和其他方面的支持，以便保持工作效率与办公室的联系。还有一点非常重要：我们必须与客户和地方政府合作，就运输许可证的申请和恢复生产达成协议。

这对液化空气集团以及您所在的行业有什么影响？

几乎所有行业都需要工业气体，所以我们这个行业很有韧性。面对新冠肺炎疫情，由于客户需求的减少和运输限制造成的一些物流困难，工业气体行业面临着下行压力。然而，总的来说，我们一直维持着生产和运营，为化工、钢铁、半导体、制药、水处理和农业食品

« 我们一直密切关注新冠疫情的情况，并不断调整运营模式以适应其变化。从3月中旬开始，当上海的病例数开始上升时，我们的办公室人员先是采用了A/B轮班模式，然后改为在家工作。只有少数关键的财务人员留在办公室，确保向客户开具发票，向供应商付款，向员工支付工资。»

等战略行业的主要客户提供工业气体。我们还向医院和隔离设施保供医用氧气，这也是工业气体行业的一项重要贡献。

您的团队在这一非常时期做出了哪些反应？

我们一直密切关注新冠疫情的情况，并不断调整运营模式以适应其变化。从3月中旬开始，当上海的病例开始上升时，我们的办公室人员先是采用了A/B轮班模式，然后改为在家工作。只有少数关键的财务人员留在办公室，以便向客户开具发票，向供应商付款，向员工支付工资。我们的操作员、工程师和管理人员以闭环管理的方式驻扎在我们自己的工厂或客户的工厂里，保持了稳定的生产和对客户和医院的持续供应。我们的司机全天候工作，以城际接力的方式运送产品。在非常时期，我们的行业也表现出了团结一致。厂商、客户、供应商和分包商互相帮助，共同协调司机、卡车和产品。

这种情况(也)导致了新模式的出现。对液化空气来说这些机会和模式有哪些？

在过去的两到三年里，由于大众对电子器件的需求，我们目睹了广泛应用于所有工艺的电子气体的强劲增长。值得一提的是，世界

上的每一部智能手机里都用上了液化空气的气体分子。此外，在一个出行受到限制的时代，通过互联网保持连接和娱乐显得愈发重要。半导体行业为高速互联网网络提供了基础设施，而液化空气生产的气体为半导体行业做出了贡献。

在医疗保健方面，医用氧气对治疗新冠肺炎危重病例的重要性有目共睹。我们的使命是确保为医院生产并供应足够的医用氧气。同时，我们将继续改善欠发达地区的氧气供应。我们还将加倍努力，为患有慢性呼吸系统疾病的居家患者开发定制解决方案。

液化空气集团在中国的发展前景如何？

中国的经济发展令人瞩目。近年来，中国积极推进经济转型和工业现代化，确保可持续发展，也更加注重技术创新、低碳发展和环境保护。为了顺应这些趋势，液化空气集团致力于减少自身的碳排放，并通过创新的低碳解决方案和开发更清洁能源，如氢和沼气，用于帮助客户减少碳足迹。与此同时，中国也在大科学、量子计算、电子和太空方面加大投入力度，这些都是液化空气的机遇。

采访人：P. TI