



DR **CRÉDIT AGRICOLE CIB**

## LA CRISE A RÉVÉLÉ LA GRANDE MATURITÉ DE NOS ÉQUIPES



LA PAROLE À

**NICOLAS VIX**

Président  
Crédit Agricole CIB (China)

La période du Covid-19, commencée en février 2020, se poursuit et il est encore trop tôt pour en tirer un bilan définitif. On peut pour l'instant distinguer trois temps :

- les deux premiers mois, février et mars 2020, en mode gestion de crise face à une épidémie aux effets encore largement inconnus ;
- puis deux années durant lesquelles, la Chine ayant contrôlé l'épidémie, nous avons retrouvé à l'intérieur du pays, à la différence du reste du monde, un mode de fonctionnement presque normal ;
- depuis mars 2022 et l'arrivée d'Omicron, une période de forte incertitude liée aux confinements locaux et aux risques de quarantaine, imprévisibles, qui limitent notre mobilité et perturbent notre fonctionnement de façon plus profonde et durable que les épisodes précédents.

*« Tous nos collaborateurs ont réagi aux confinements en se concentrant sur leurs tâches avec calme et professionnalisme, et en resserrant la communication quotidienne. Cette expérience renforce encore notre confiance dans notre capacité collective à faire face, sous stress, à de multiples imprévus. »*

Le secteur de la finance, entièrement dématérialisé, est moins impacté par la pandémie que d'autres secteurs de l'industrie et des services. Nous avons du néanmoins nous adapter, en particulier sur les 6 derniers mois, pour rester capables d'opérer, sans préavis, dans n'importe quelle situation. Pressentant le risque de confinement ou de mise en quarantaine de nos bureaux, nous avons accéléré en 2021 nos investissements dans l'accès en ligne à nos réseaux de travail, et l'entraînement de toutes nos équipes à travailler à distance. Ces efforts ont porté leurs fruits lors des confinements, total de Shanghai et partiel de Beijing, d'avril-mai 2022, durant lesquels nous avons pu maintenir une opération normale avec l'ensemble des équipes à la maison - hormis deux collègues qui ont dû loger au bureau durant toute la période pour assurer la bonne marche de nos systèmes - ce qu'aucune unité de notre groupe en-dehors de Chine n'avait jamais tenté. Nous avons ainsi, par la force des choses, développé un niveau de résilience et de flexibilité sans précédent.

Surtout, nous avons pu apprécier en 2022 la grande maturité de nos équipes en Chine. Tous nos collaborateurs ont réagi aux confinements en se concentrant sur leurs tâches avec calme et professionnalisme, et en resserrant la communication quotidienne. Cette expérience renforce encore notre confiance dans notre capacité collective à faire face, sous stress, à de multiples imprévus.

Les périodes de crise ne sont pas forcément mauvaises pour les banques, comme nous avons pu le constater au début de 2020 et à nouveau cette année. Ces périodes sont celles durant lesquelles nos clients ont davantage besoin de nos services de financements, de couvertures ou de conseils, et une banque qui a su préserver sa solidité financière et opérationnelle, se trouvant à même de répondre à tous ces besoins, voit ses volumes d'affaires augmenter, ses liens avec ses clients se resserrer, et son utilité sociale soulignée.

C'est donc sur une base solide que le Crédit Agricole poursuit son développement en Chine, progressif et soutenu, en continuant à localiser ses expertises et ses produits, en renforçant chaque année ses équipes, au service de ses clients

NICOLAS VIX, Président, Crédit Agricole CIB (China)

## 东方汇理银行(中国)

### 我们团队应对危机的表现极为成熟



各抒己见

**魏可思**

东方汇理银行(中国)行长

*« 面对隔离, 我们所有的员工都保持冷静和专业素养, 专注于工作职责, 并加强了日常沟通。这一经历进一步增强了我们在压力下应对多种突发事件的集体能力的信心。 »*

自2020年2月爆发的新冠肺炎疫情仍在此起伏, 现在得出定论仍为时尚早。我们目前可以划分出三个时间节点:

- 最初两个月, 即2020年2月和3月, 疫情影响尚未可知, 社会处于危机管理模式;
- 之后的两年当中, 疫情在中国得到控制, 不同于世界其他地区, 中国境内社会运转恢复正常模式;
- 自2022年3月和奥密克戎变异株流行以后, 由于封城封区和不可预测的隔离风险, 出现了一个高度不确定的时期, 限制了居民的出行, 比以往更深入持久地干扰了社会运转。

与工业和服务业相比, 已完全电子化的金融行业受疫情影响相对较小。然而, 我们还是需要适应, 特别是在过去的半年中, 以便随时随地都能在突发情况下正常运营。预见办公室可能会面临封控或隔离的风险, 我行在2021年加快线上办公的建设投入, 并开展全员培训以应对远程办公。这些努力在封控期间得到了回报, 2022年4月和5月, 不管是在上海的静默期, 还是北京部分封控期间, 所有团队居家办公, 业务保持正常运营——除了两名在整个隔离期间都住在办公室以确保系统正常运行的同事——在我们集团内部除了中国以外没有任何机构有过这样的历程。因此我们也势必历练出前所未有的韧性和灵活性。

尤为可贵的是, 2022这一年我们中国团队的表现极为成熟。面对隔离, 我们所有的员工都保持冷静和专业素养, 专注于工作职责, 并加强了日常沟通。这一经历进一步增强了我们在压力下应对多种突发事件的集体能力的信心。

正如我们在2020年初和今年再次看到的那样, 危机时期对银行来说不一定是坏事。在这种时刻, 客户会更加需要我们的融资、套期保值和顾问服务。如果一家银行能够保持其稳健的资金和运营实力, 还能够满足客户所有这些需求, 那么其业务量一定会增加, 与客户的关系也一定会更加紧密, 其社会贡献也会更加凸显。

因此, 东方汇理银行将继续在稳健的基础上步履不停地开拓中国市场, 将其专业知识能力和产品持续本土化, 并逐年加强团队能力建设, 为客户提供更优质的服务。

魏可思, 东方汇理银行(中国)行长