



« Nous restons convaincus que la société doit continuer à donner la priorité aux crises environnementales et climatiques, et repenser de toute urgence les modèles traditionnels, afin de réduire la vulnérabilité de nos sociétés. Le Covid-19 a montré que les gens peuvent changer, lorsqu'ils sont confrontés à une urgence perçue. Le point de vue de SUEZ reste que cette urgence est maintenant. »

## LA PÉRIODE A PROUVÉ COMBIEN

## NOTRE MODÈLE EST ROBUSTE



**STEVE CLARK**  
Asia CEO  
SUEZ

### Qu'avez-vous retenu de la période ?

La pandémie de Covid-19 a fait la une des journaux du monde entier ces deux dernières années. Cette crise de santé publique mondiale nous a rappelé ce qui est vraiment essentiel dans la vie. Elle a également prouvé que l'environnement, la biodiversité, le climat, l'économie, la santé et la qualité de vie sont inextricablement liés. La reprise économique dépendra donc de la capacité de chaque segment de la société à concevoir et à déployer des solutions durables qui reconnaissent ce fait.

D'un point de vue positif, la pandémie a également montré que les communautés ont un immense potentiel d'action collective lorsqu'elles sont confrontées à une situation d'urgence. En tant qu'entreprise environnementale de premier plan, forte de plus de 160 ans d'expérience au service du progrès humain, SUEZ est fière d'avoir été à l'avant-garde de cette action, en améliorant le bien-être des communautés et en préservant l'intégrité environnementale dans tout le Covid-19.

Nous restons convaincus que la société doit continuer à donner la priorité aux crises environnementales et climatiques,

*« Au cours des deux dernières années, la Chine a efficacement mis en œuvre des mesures de contrôle du Covid-19, par le biais de fermetures rapides, de quarantaines, de tests de masse et de restrictions de voyage. Ces mesures nous ont permis de continuer à exercer nos activités, bien qu'avec des obstacles aux déplacements à l'intérieur et à l'extérieur du pays. »*

et repenser de toute urgence les modèles traditionnels, afin de réduire la vulnérabilité de nos sociétés. Le Covid-19 a montré que les gens peuvent changer, lorsqu'ils sont confrontés à une urgence perçue. Le point de vue de SUEZ reste que cette urgence est maintenant.

### Quels ont été les impacts sur vos activités ?

Au cours des deux dernières années, la Chine a efficacement mis en œuvre des mesures de contrôle du Covid-19, par le biais de fermetures rapides, de quarantaines, de tests de masse et de restrictions de voyage. Ces mesures nous ont permis de continuer à exercer nos activités, bien qu'avec des obstacles aux déplacements à l'intérieur et à l'extérieur du pays.

Durant cette période, SUEZ a continué à jouer un rôle de premier plan en tant que « gardien » de la santé publique au niveau mondial, en veillant à ce que les clients soient assurés de la continuité du service en matière de gestion de l'eau, d'assainissement et d'élimination des déchets, tout en assurant la sécurité du personnel.

L'impact du Covid-19 n'est qu'un contretemps temporaire et ne modifiera pas le

plan de développement à long terme de SUEZ en Chine. Les dernières flambées de cas de Covid-19 ont touché des dizaines de provinces chinoises cette année et ont inévitablement eu un impact sur les vies et nos activités. SUEZ a un solide ancrage en Chine ; le Groupe y est présent depuis près de 50 ans. L'engagement à long terme de SUEZ et ses plans d'investissement pour soutenir le développement durable en Chine restent inchangés. En fait, l'épidémie a renforcé nos ambitions à long terme, car nous avons constaté que l'impact sur nos activités a été moins important que prévu et que la plupart de nos projets ont connu un fort rebond. Cela a montré à quel point notre modèle d'entreprise est robuste et que le secteur de l'environnement est résilient, même en périodes difficiles.

### Quelles ont été les réponses opérationnelles du groupe pour affronter cette période exceptionnelle ?

Notre réponse aux défis de la pandémie a reposé sur la résilience. Bien que nos opérations dans plusieurs villes aient été soumises à un stress considérable, nous avons réagi rapidement, en donnant la priorité à la

continuité des activités sans sacrifier la santé et le bien-être de notre personnel.

C'est là que la résilience de l'équipe de SUEZ en Chine s'est illustrée. Nous voulions des services ininterrompus de gestion de l'eau et des déchets pour les clients et les communautés que nous servons. Notre personnel de première ligne, réparti dans 30 villes, est resté à son poste et a travaillé 24 heures sur 24, même pendant des fermetures difficiles dans des villes comme Shanghai, Sanya, Qingdao et Macao, pour faire fonctionner nos usines en circuit fermé et se conformer aux mesures de prévention Covid-19 des gouvernements locaux.

Dans le même temps, nos opérations ont adopté les normes les plus strictes pour garantir la qualité du service et éviter le risque éventuel lié au Covid-19. Notre service de l'eau a pris des mesures complètes, notamment l'ajout de désinfectants, de rayons ultraviolets et de procédés à l'ozone pour éliminer davantage les bactéries et les virus présents dans les effluents. Nos incinérateurs ont également aidé les gouvernements locaux à éliminer les déchets infectieux dans des conditions de contrôle les plus strictes.



企业聚焦

苏伊士集团

### Cette période a-t-elle permis de faire émerger de nouveaux modèles pour SUEZ ?

SUEZ s'est toujours concentré sur l'amélioration de l'environnement et le bien-être des communautés. Si la pandémie a mis ces éléments en évidence pour la société dans son ensemble, pour nous, elle n'a fait que renforcer ce que nous savions déjà : il est impossible de dissocier la santé humaine de la santé environnementale.

Durant l'épidémie, nous avons eu de nombreuses discussions sur ce à quoi ressemblera un monde post-pandémique et nous sommes convaincus de vouloir contribuer de manière décisive à ré-imaginer un nouveau mode d'activité humaine et une nouvelle société.

Au cours des dernières décennies, le gouvernement chinois - au niveau national et local - a fait de la protection de l'environnement et de l'économie circulaire une priorité. Ainsi, dans les 10 à 15 prochaines années, la Chine peut devenir le plus grand marché mondial pour les projets environnementaux. Grâce à notre forte présence en Chine depuis près de cinq décennies, l'objectif de SUEZ reste de montrer la voie vers un avenir de solutions durables de gestion des déchets et de l'eau pour nos clients chinois.

### Quelles sont les perspectives de développement du Groupe en Chine ?

La Chine est un marché énorme et le secteur de l'environnement y est massif. Indépendamment de la concurrence, ou des améliorations apportées aux actifs existants, il y a toujours de nouvelles opportunités. Mais, en tant qu'entreprise étrangère, nous devons garder une longueur d'avance sur les locaux. C'est pourquoi nous travaillons avec les parcs industriels, en fournissant un traitement de haut niveau pour optimiser la protection de l'environnement grâce à un mélange de technologies.

Nous nous sommes également lancés dans la gestion des déchets dangereux et l'assainissement des sols, afin d'améliorer l'efficacité de nos actifs existants. C'est également la raison pour laquelle nous avons créé une activité de surveillance de la qualité de l'environnement en 2019 - pour gérer l'impact environnemental.

La Chine reste le marché à plus forte croissance de SUEZ. Nous disposons de l'expertise et du savoir-faire pour prospérer sur ce marché : nos technologies, nos capacités de construction, nos solutions numériques, nos licences et nos brevets.

Propos recueillis par P. TI



郭仕达

苏伊士集团亚洲地区首席执行官

« 在过去两年中，中国通过快速封控、隔离、大规模核酸检测和出行防控措施，有效地实施了疫情管控。尽管疫情期间对出入境人员有一定的影响，但这些措施可以让集团的业务运营继续有序开展。»

## 这次疫情证明了

### 贵集团在这一时期学到了什么？

在过去的两年，新冠疫情大流行已经在全世界成为头条新闻。这场全球公共卫生危机提醒我们生命中真正重要的是什么。它还证明了环境、生物多样性、气候、经济、健康与生活质量是密不可分的。因此，经济复苏将取决于社会各界是否有能力针对这些情况制定并部署可持续解决方案。

从积极的一面来看，疫情也证实了，在面临紧急情况时，社区有巨大的集体行动潜力。作为一家在为人类进步服务方面拥有160多年经验的领先环境企业，苏伊士很自豪地站在了行动的第一线，在所有疫情地区改善了社区福祉，推进了环境的整体性保护。

我们坚信社会必须继续优先考虑环境和气候危机并尽快重新思考传统模式，这样才能降低社会的脆弱性。新冠疫情显示出，当人们面对一个可感知的紧急情况时，他们可以做出改变。我们认为现在正是这个时机。

### 疫情对贵公司的业务活动有哪些影响？

在过去两年中，中国通过快速封控、隔离、大规模核酸检测和出行防控措施，有效地实施了疫情管控措施。尽管疫情期间对出入境人员有一定的影响，但这些措施可以让集团的业务运营继续有序开展。

在这段时期，作为全球公共卫生的“守护者”，苏伊士集团继续发挥着主导作用，确保客



« 我们坚信社会必须继续优先考虑环境和气候危机并尽快重新思考传统模式，这样才能降低社会的脆弱性。新冠疫情显示出，当人们面对一个可感知的紧急情况时，他们可以做出改变。我们认为现在正是这个时机。»

们运营的水务项目中，集团采取了包括增加消毒剂、通过紫外线和臭氧处理等措施多管齐下，确保进一步去除污水中的细菌和病毒。我们运营的焚烧处理设施还帮助当地政府在最严格的管控条件下安全处置医疗废弃物。

### 这一时期贵集团是否衍生出新模式？

苏伊士集团一直致力于改善环境和社区福祉。疫情可能促使社会在这些方面更广泛地凝聚共识，但对苏伊士而言，疫情只会让我们一贯坚持践行的理念更加坚定：人类的健康与环境环环相扣、密不可分。

疫情期间，我们对疫情后世界将会是什么样子进行多次讨论。我们十分肯定的是，苏伊士在为重新构想人类活动新形式和新社会做贡献的路上笃定前行。

在过去的几十年里，中国中央和各级政府都将环境保护和循环经济摆上首要日程。在未来10-15年，中国将成为世界上最大的环保市场。凭借我们在中国近五十年来稳固根基，苏伊士的目标仍然是继续作为一个持续引领行业的参与者和贡献者，为中国客户提供固废和水务管理的可持续解决方案。

### 苏伊士集团在中国发展前景如何？

中国是一个巨大的市场，环保领域也是如此，在中国无论是竞争新项目还是优化现有资产都有新的机会。但是，作为外企，我们必须在卓越运营、利益相关者关系和可持续的资产管理方面要优于其他公司。这也正是我们与工业园区合作的原因之一，为园区提供高附加值、高技术含量、满足特种工艺污染治理需求的环保技术和管理以优化环境保护。

为了提高现有资产效率，我们还进军危险废物管理和土壤修复领域。同时，我们在2019年建立环境质量监测业务，也是旨在通过对环境管理进行评估，提升污染治理的成效。

中国市场仍然是苏伊士集团增长最快的市场。我们对中国的环保市场充满信心，将持续加大在中国的投资力度，也通过引入在全球成功应用的技术专长、专利和数字化解决方案以及在建设及运营管理方面的本地化专业团队，携手各地合作伙伴支持当地的蓬勃发展，也推动我们业务的增长。

采访人：P. TI

## 我们的经营模式韧性强劲

户在水资源和卫生管理以及废物处理方面工作的连续性，同时确保工作人员的安全。

疫情的影响只是暂时的，苏伊士集团在中国的长期发展计划坚定不移。今年，新冠波及到中国几十个省份，对生活和集团的业务活动不可避免地产生了影响。苏伊士深耕中国市场近50年，在中国市场里奠定了深厚的基础，我们在中国长期发展的信心十分坚定。在中国，苏伊士始终如一支持中国可持续发展的决心和投资计划。事实上，疫情让我们对未来的抱负和长期承诺更有信心。因为我们注意到苏伊士的业务即使因为疫情受到一定影响，但是集团大多数的业务表现还是显著反弹。这表明集团拥有着强大的经营模式，即使在困难时期，环境业务也呈现出强有力的韧性。

### 这一特殊时期，集团采取了那些对策？

我们能有效应对疫情的挑战，根源于坚韧不拔的决心。尽管我们在多个城市的运营面临相当大的压力，但我们快速反应并坚持确保员工健康安全的前提下优先考虑业务的连续性。

这就是苏伊士集团中国团队坚韧不拔的精神。我们的一线员工在30座城市坚守岗位，甚至在上海、三亚、青岛和澳门等城市封控期间，也夜以继日地工作，我们也通过闭环管理的方式确保运营的同时遵守当地政府的疫情防控措施。

同时，我们的运营采取了最严格的标准，以确保服务质量并避免疫情可能带来的风险。在我