



ANALYSE



FRENCH TOUCH CONSULTING



FRENCH TOUCH CONSULTING

# PAR CONVICTION, NOUS AVONS PLUS TÔT



FRANÇOIS DUCHESNE

Dirigeant de French Touch Consulting

### En quoi les critères ESG sont-ils essentiels pour votre entreprise ?

L'ESG est un sujet très large car il couvre plusieurs aspects, sociaux, environnementaux, d'éthique, etc. Et tant que les lois encadrant l'ESG restent elles-aussi larges voire floues, chaque entreprise dont la nôtre adapte un peu ces critères à sa sauce, en premier lieu selon ses convictions. À notre échelle, notre axe principal est sur le développement de projets novateurs en termes de solutions environnementales, en choisissant d'abord des développements sans plastiques à fin de vie maîtrisée, avec minimisation du gaspillage en production. La Chine est d'ailleurs très impliquée sur ces sujets d'avenir.

### Comment votre entreprise ouvre-t-elle la voie à la création de pratiques commerciales durables et responsables ?

La situation sur les sujets énergétiques, environnementaux et sociaux dans nombre d'industries nous attriste et ne nous donne pas vraiment de choix sur le long-terme. Sans prétendre vouloir ouvrir de voie, nous avons pris par conviction le train en marche plus tôt que d'autres

« La situation sur les sujets énergétiques, environnementaux et sociaux dans nombre d'industries nous attriste et ne nous donne pas vraiment de choix sur le long-terme. Sans prétendre vouloir ouvrir de voie, nous avons pris par conviction le train en marche plus tôt que d'autres qui, souhaitons-le, s'y mettront quand ils seront légalement et financièrement forcés de le faire. »

# PRIS LE TRAIN QUE D'AUTRES

qui, souhaitons-le, s'y mettront quand ils seront légalement et financièrement forcés de le faire. Dans les faits, lors de nos consultations avec nos clients, nous mettons toujours en priorité des solutions qui substituent leur fabrication de plastique sur un projet donné. Au-delà de valoriser l'image de marque du client, cela fait travailler les fournisseurs chinois qui ont été choisis car ils sont aussi dans cet état d'esprit novateur et durable. Et il y en a de plus en plus. Il nous arrive parfois de refuser certains dossiers qui vont totalement à cette rencontre.

### Avez-vous des exemples concrets ?

Oui, des clients nous envoient des échantillons de récipients alimentaires, couverts, sacs, et emballages en plastique traditionnels, et nous demandent des études de substitution, en fonction des lois en place ou à venir dans le pays de destination.

Nous leur proposons plusieurs options en matières compostables par exemple, certificats sur la matière et la fin de vie des produits à l'appui. Sur des produits et pulpes à base de bois, nous devons parfois fournir des dossiers de traçabilité

« Notre investissement principal ESG est sur le temps passé à auditer beaucoup plus de fournisseurs chinois que prévu (3 sur 4 ne sont au final pas sélectionnés), et suivre les innovations sur les matières, certifications, lors de conférences, salons spécialisés. »

complète, de la forêt d'origine au point de vente. Parfois, les clients ont des exigences ESG spécifiques dans le choix de l'usine, surtout sur les sujets du respect des employés, et du traitement des déchets, eaux usagées, etc. Il nous arrive aussi d'avoir des contraintes logistiques, avec un choix de fournisseurs proches des ports, ou un refus total des envois par avion.

### Quels sont les critères et les impacts de vos investissements ESG ?

Notre investissement principal ESG est sur le temps passé à auditer beaucoup plus de fournisseurs chinois que prévu (3 sur 4 ne sont au final pas sélectionnés), et suivre les innovations sur les matières, certifications, lois environnementales lors de conférences, salons spécialisés. Ces investissements nous permettent de guider nos clients de manière de plus en plus efficace, donc répondre à leurs besoins pour leurs développements industriels.

### Quelles sont les difficultés rencontrées pour concrétiser certains de ces investissements ?

Nous perdons encore du temps - donc de l'argent - en auditant des fournisseurs ayant une jolie façade marketing sur leur ESG, mais qui au final se révèle être du greenwashing à des fins purement commerciales. La deuxième difficulté est l'opacité et le laxisme des réglementations, voire la triche dans certains pays de destination, qui font échouer certains projets ou du moins les rendent bien plus longs que prévus.

### Quels sont les principaux défis (à l'avenir) en termes de critères ESG pour votre entreprise ?

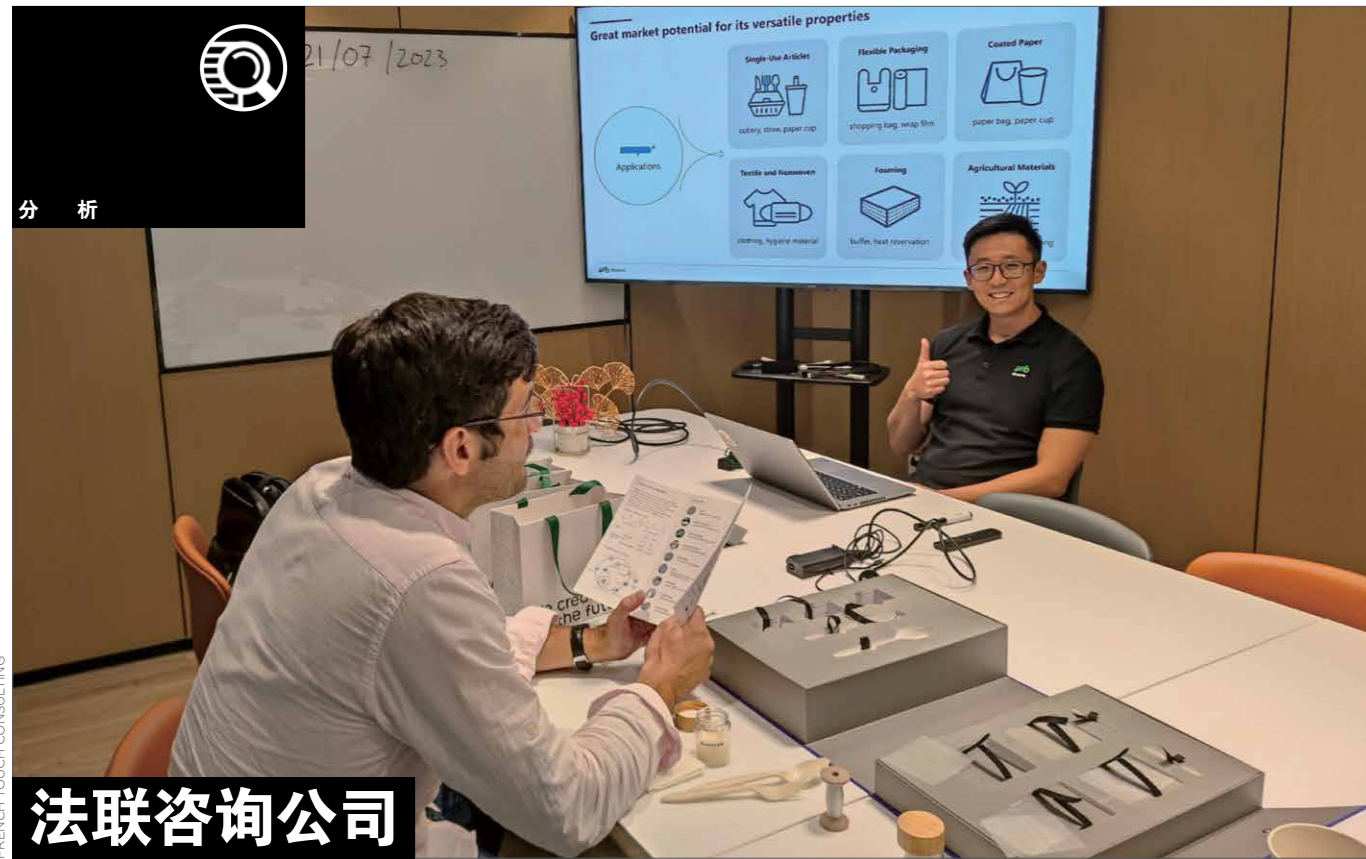
Le défi principal est dans la législation des critères ESG dans les pays de destination, qui détermineront les requêtes des clients pour la production ici en Asie et donc notre choix de partenaires. À commencer par l'Europe, où nous nous attendons à une démocratisation progressive de certains contrôles (exemples : audits sociaux, suivi des déforestations, crédits carbone, gestion de la fin de vie des produits, utilisation des énergies renouvelables) et la mise en place d'un système de pénalités, pour que tout s'accélère. Malgré certains accros, je suis convaincu que nous sommes sur une bonne voie.

Propos recueillis par P. TI



21/07/2023

分析



法联咨询公司



## 出于信念，我们比其他人



方朔华

法联咨询有限公司总监

### 为何环境、社会和治理(ESG)标准对您的企业至关重要？

环境、社会和治理是一个非常宽泛的话题，因为其涵盖社会、环境和道德等多方面。而由于现有的环境、社会和治理相关法律仍然比较宽泛甚至模糊，包括我们在内的每家企业都会根据自身理念和自己的信念来调整和适用这些标准。就规模而言，我们的重点是开发环境解决方案方面的创新项目，将无塑料方案作为首选，并控制其使用寿命，尽量减少废物产生。中国也非常重视这些未来议题。

### 您的企业如何引领可持续和负责任商业实践？

许多行业在环境保护、能源消耗及员工福利相关话题的现状令我们深感忧心。今创新材料的发展，企业的环保及法律意识逐步普及，让我们看到希望。我们并不能自诩领头羊，只是出于信念，比其他人更早加入了环保产业这一行列。冀望在法律法规逐步完善及经济发展能更大力度以推动各行各业加入。事实上，当我们与客户协商时，总是优先考虑在特定项目中采用替代塑料的解决方案。这不仅提升客户的品牌形象，还能使中标的中国供应商参与进来，因为他们本身也

## 更早加入这一行列

秉持着创新和可持续发展的理念。随着这样的供应商日渐增多。有时，我们还不得不拒绝一些与此目标完全相悖的项目。

### 您有什么具体的例子吗？

当然。有些客户会给我们寄来传统的塑料食品容器、餐具、包装袋和包装样品，要求我们根据目的地国家的现行或未来法规研究替代方案。

例如，我们会为他们提供几种可堆肥材料以供选择，并提供原材料和成品降解报告作为支持。对于木质和纸浆产品，我们有时必须提供从原产地林区到成品加工地的完整可追溯性文件。有时，客户在选择工厂时会有特定的环境、社会和治理要求，尤其是在尊重员工、废物处理、废水处理等方面。有时，我们也会受到物流方面的限制，比如必须选择靠近港口的供应商，或完全拒绝空运等。

### 您的企业在环境、社会和治理投资的标准和所带来的影响是什么？

我们在环境、社会和治理方面的主要投入是花时间审核远超预期数量的中国供应商（4家供应商中只有1家最终入选）并在会议和专业展会上关注材料、认证和环境法规方面的创新。

« 许多行业在能源、环境和社会问题上的现状令我们深感痛心。从长远来看，我们似乎没有太多选择。我们并非自诩领头羊；只是出于信念，我们比其他人更早加入了这一行列。希望当法律和经济迫使他们这样做时，其他企业也能加入进来。»

« 我们在环境、社会和治理方面的主要投入是花时间审核远超预期数量的中国供应商（4家供应商中只有1家最终入选）并在会议和专业展会上关注材料、认证和环境法规方面的创新。»

这些投入使我们能够为客户提供更加有效的指导，从而满足他们的工业发展需求。

### 在这些投资实现的过程中遇到了哪些困难？

我们需要投放大量的时间——也就是金钱——去深度审核声称环保的供应商，但最终却发现他们纯粹是为了商业目的而进行“洗绿”。第二个困难是目的地国家的法规不透明、不严格，甚至有些国家存在欺诈行为，导致某些项目失败或至少耗时远超预期。

### 您的企业在环境、社会和治理标准方面（未来）所面临的主要挑战是什么？

主要挑战在于目的地国家对环境、社会和治理标准的立法。这将决定客户针对中国乃至亚洲地区制造的要求准则，从而影响我们对合作伙伴的抉择。我们期待欧洲国家进一步规范及严格实施监管措施（如社会责任审计、森林砍伐监测、碳信用额度、产品降解管理、可再生能源管理等），并引入惩罚机制，以加快这一进程。尽管道路有一些坎坷，但我坚信我们正走在正确的方向上。

采访人：P. TI