



# SERVIER A UNE LONGUE D'ENGAGEMENT



INTERVIEW

**MANUEL RUIZ**

Directeur Général Chine Servier

## Pourquoi la norme ESG est-elle cruciale pour Servier ?

En tant qu'entreprise mondiale indépendante de premier plan dans le secteur de la santé, Servier aspire à avoir un impact social significatif pour les patients tout en œuvrant pour un monde durable. Concrètement, il s'agit de renforcer notre valeur ajoutée sociale pour les personnes, qu'il s'agisse des patients, des employés, des partenaires ou des communautés.

Servier a une longue histoire d'engagement sociétal. Notre ambition est d'être une entreprise dont l'impact social positif est mesurable. Cela signifie que l'ESG est une orientation cruciale dans tout ce que nous faisons, qu'il s'agisse de l'engagement auprès des patients, de l'attention portée à nos employés, de la mise en place de partenariats responsables, de la contribution au développement de la communauté ou de la gestion de notre impact environnemental.

## Comment votre équipe ouvre-t-elle la voie à la création de pratiques commerciales durables et responsables ?

Notre modèle unique de gouvernance par une fondation à but non lucratif (c'est-à-dire sans actionnaires) nous permet de

*« Servier a une longue histoire d'engagement sociétal. Notre ambition est d'être une entreprise dont l'impact social positif est mesurable. Cela signifie que l'ESG est une orientation cruciale dans tout ce que nous faisons, qu'il s'agisse de l'engagement auprès des patients, de l'attention portée à nos employés, de la mise en place de partenariats responsables, de la contribution au développement de la communauté ou de la gestion de notre impact environnemental. »*

*« En tant qu'entreprise dont le siège est en France, Servier suivra la directive européenne récemment publiée : CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Cela va renforcer notre approche visant à définir les sujets ESG les plus importants et les plus pertinents et favoriser l'élaboration de rapports plus solides et comparables. »*

# HISTOIRE SOCIÉTAL

faire passer l'intérêt des personnes avant les profits et d'adopter une approche à long terme.

Les éléments qui rendent cette vision possible sont les suivants : la gouvernance, le reporting, le pilotage et la communication.

- Gouvernance : la CSR est intégrée dans notre processus décisionnel, dans chaque fonction et dans toutes les filiales à travers le monde.
- Reporting : nous avons récemment déployé des efforts considérables pour renforcer nos capacités de reporting et améliorer la robustesse de nos données. Cela nous permet de suivre efficacement nos progrès et de nous assurer que nos ambitions sont atteintes.
- Communication : à la fois en communication interne pour sensibiliser et en communication externe pour valoriser les efforts des équipes

Servier a toujours considéré la responsabilité sociale des entreprises comme un élément important de sa stratégie et un moyen d'assurer la durabilité de ses activités. Le groupe se concentre sur différents aspects de ses activités, notamment la conception écologique

des médicaments, la décarbonisation de la chaîne d'approvisionnement et la protection de la biodiversité. Il convient de mentionner que Servier fait partie de l'alliance Act4Nature. Outre l'objectif de réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) de 25 % d'ici à 2030 (par rapport aux niveaux de 2015/16), Servier a compensé en 2022 plus de 3 000 tonnes d'émissions de GES grâce à des projets de réduction des émissions de carbone.

## Pouvez-vous donner quelques exemples ?

Lancée en septembre 2023, l'école du climat de Servier a permis aux employés de comprendre les défis environnementaux et de les encourager à agir au niveau professionnel et personnel. Dans le cadre de notre alliance avec Act4Nature, nous visons à ce que tous nos employés soient formés sur les thèmes de la biodiversité.

En Chine, nos stratégies de RSE nous ont permis de continuer à améliorer la consommation d'énergie et d'eau sur les sites de production. Par exemple, en installant un capteur de point de rosée pour changer le mode de fonctionnement de la tour de séchage et passer d'un contrôle basé sur le temps à un contrôle basé sur l'humidité conditionnelle, nous économisons 175 200 kWh/an, ce qui équivaut à une réduction de 155 tonnes de CO<sub>2</sub>/an.

Nous impliquons également les employés de notre bureau en Chine dans les initiatives de protection de l'environnement. Par exemple, notre récent projet gagnant "The 4th Servier Leadership Learning Month CSR Week" a encouragé les employés à travers le pays à participer à un projet de transport écologique et à se joindre à un marché d'échange d'articles d'occasion. La RSE n'est pas nécessairement définie par de grands événements ; de petites activités interactives peuvent être tout aussi efficaces pour accroître l'engagement et l'expérience des employés.

## Comment mesurez-vous votre impact ESG ?

L'ESG intègre trois dimensions : environnementale, sociale et de gouvernance d'entreprise, et met en évidence la valeur du développement durable à long terme de l'entreprise.

Notre façon de mettre en œuvre la stratégie ESG est centrée sur la santé de nos parties prenantes. Le patient est toujours au cœur de chacune de nos décisions. Chez Servier, nous nous engageons à répondre aux besoins urgents des patients en matière de santé par des efforts constants et continus. Dans la stratégie nationale de dé-

veloppement en Chine, la santé de la population représente le fondement de chaque décision prise au plus haut niveau dans la stratégie nationale de développement. En tant que troisième groupe pharmaceutique mondial dans le domaine des maladies cardiovasculaires et de l'hypertension artérielle, Servier s'efforce d'assumer sa responsabilité sociale dans la lutte contre les maladies chroniques en Chine. L'une des stratégies consiste à promouvoir en permanence des projets d'éducation sur les maladies afin d'accroître la sensibilisation aux maladies et d'améliorer les taux de diagnostic et de traitement. Par ailleurs, dans le domaine de l'oncologie, Servier vise à devenir un contributeur reconnu, ciblé et innovant, dans le but de traiter les cancers réfractaires. Pour atteindre cet objectif, le groupe a décidé d'allouer plus de 50 % de son budget de recherche et développement à la mise au point de thérapies innovantes ciblant les tumeurs.

Nos valeurs, notre vision et l'attention que nous portons à la santé des patients sont essentielles pour assurer le succès du groupe Servier. Alors que les activités du groupe continuent de se développer à l'échelle mondiale, chacune de nos actions et de nos décisions doit reposer sur des principes fondamentaux d'éthique et d'intégrité. Nous nous engageons à respecter consciencieusement les lois en vigueur et le code d'éthique professionnelle.

## Quels sont les principaux défis auxquels Servier sera confronté en termes de normes ESG ?

À l'heure actuelle, le système ESG n'est pas encore normalisé à l'échelle mondiale, et les différents secteurs, régions et même institutions peuvent avoir des compréhensions et des priorités différentes en ce qui concerne les indicateurs ESG. L'absence de consensus et de normalisation peut rendre plus difficile la mesure efficace de la valeur du développement durable pour les entreprises.

En tant qu'entreprise dont le siège est en France, Servier suivra la directive européenne récemment publiée : CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Cela va renforcer notre approche visant à définir les sujets ESG les plus importants et les plus pertinents et favoriser l'élaboration de rapports plus solides et comparables.

L'un de nos prochains défis va consister à définir les meilleurs indicateurs et à mettre en place des organisations de reporting dans l'ensemble du groupe. De nombreuses équipes y travaillent déjà collectivement.

*Propos recueillis par P. TI*



« 作为一家总部位于法国的企业，施维雅将遵循欧洲最近颁布的《企业可持续发展报告指令》(CSRD)。这将加强我们确定环境、社会和治理最重要和与之最相关的主题的方法，并推动我们制定出更加可靠和更具可比性的报告。»

工都接受生物多样性方面的主题培训。  
在中国，我们的企业社会责任战略使我们能够持续改进生产基地的能源和水资源消耗。例如，通过安装露点传感器，我们将干燥塔的运行模式从基于时间的控制改为基于条件湿度的控制。这样做每年可节约175200千瓦时的能耗，相当于每年减少155吨二氧化碳排放。  
我们还鼓励中国办公室的员工参与环保活动。例如，我们最近的获奖项目“第四届施维雅领导力学习月企业社会责任周”就鼓励全国各地的员工参与绿色交通项目和二手物品交换集市。正如我们的同事所说，企业社会责任并不一定要通过大型活动来定义，小型互动活动同样可以有效提高员工的参与度和体验感。

**如何衡量贵企业的环境、社会和治理影响？**  
ESG综合了环境、社会和公司治理三个方面，彰显了企业长期可持续发展的价值。  
我们实施环境、社会和治理战略的方式是以利益相关方的健康为中心。患者始终是我们每项决策的核心。在施维雅，我们承诺通过持续不断的努力以满足患者在医疗保健方面的迫切需求。在中国的国家发展战略中，顶层设计架构侧重于保障人民全生命周期的健康。作为心血管和高血压疾病领域的全球第三大制药集团，施维雅正在努力承担起在中国慢性疾病防治的社会责任。其中一项战略就是通过持续推进疾病科普教育项目，提升人们对疾病的认知，提高诊断率和治疗率。此外，在肿瘤领域，施维雅致力于成为公认的、采用有针对性和创新性方法医治难治性癌症的专家。为了实现这一目标，集团决定将50%以上的研发预算投入到针对肿瘤的创新疗法开发上。  
我们的价值观、愿景和对患者健康的关注是施维雅集团成功的关键。随着集团业务在全球范围内的不断发展，我们的每项行动和决策都必须立足于道德和诚信的基本原则。我们郑重承诺将自觉遵守相关法律和职业道德准则。

**施维雅在环境、社会和治理标准方面所面临的主要挑战是什么？**  
目前，环境、社会和治理体系尚未在全球范围内实现标准化，不同行业、地区甚至不同机构在环境、社会和治理指标方面可能有着不同的理解和侧重。缺乏共识和统一的标准会增加企业有效衡量可持续发展价值的难度。  
作为一家总部位于法国的企业，施维雅将遵循欧洲最近颁布的《企业可持续发展报告指令》(CSRD)。这将加强我们确定环境、社会和治理最重要和与之最相关的主题的方法，并推动我们制定出更加可靠和更具可比性的报告。  
接下来，我们面临的挑战之一是确定最佳指标，并在整个集团内部建立起报告机构。许多团队已经在这方面展开积极合作。

采访人：P. TI

## 施维雅在承担社会责任方面有着



采访  
**MANUEL RUIZ**  
施维雅中国总经理

**为什么环境、社会和治理(ESG)标准对施维雅而言至关重要？**  
作为全球领先的独立医疗健康企业，施维雅渴望为患者带来有意义的社会影响，同时致力于建设一个可持续发展的世界。具体而言，这意味着我们要为人们创造更多的社会价值，无论是对患者、员工、合作伙伴还是各类社群。  
施维雅在承担社会责任方面有着悠久的历史。我们的愿景是成为一家能对社会产生积极影响的企业，并且这种积极影响应该可以被衡量。这意味着环境、社会和治理在我们所做的一切中至关重要，无论是对患者负责、关心我们的员工、建立负责的合作伙伴关系、促进社区发展还是管理我们对环境的影响。

« 施维雅在承担社会责任方面有着悠久的历史。我们的愿景是成为一家能对社会产生积极影响的企业，并且这种积极影响应该可以被衡量。这意味着环境、社会和治理在我们所做的一切中至关重要，无论是对患者负责、关心我们的员工、建立负责的合作伙伴关系、促进社区发展还是管理我们对环境的影响。»

## 悠久的历史

**您的团队如何引领可持续和负责任商业实践？**  
我们独特的非营利性基金会（即无股东）治理模式使我们能够采取长期性的做法，并将人的利益置于利润之上。  
实现这一愿景的要素包括：治理、报告、管理和沟通。  
· 管理：企业社会责任（CSR）已被融入我们的决策过程，并在每个职能部门和全球所有子公司之中得到贯彻。  
· 报告：最近，我们着力加强了报告能力并提高了数据的基础能力。这使我们能够有效地跟踪进展，确保我们实现所定下的宏伟目标。  
· 交流：内部交流可以提高认识，外部交流可以彰显团队的努力。

施维雅一直将企业社会责任视为其战略的重要组成部分，这也是确保其业务可持续发展的一种手段。集团关注业务的方方面面，包括药品生态的设计、供应链的脱碳和生物多样性的保护。施维雅也是“为自然行动”（Act4Nature）联盟的成员。除了到2030年将温室气体排放量（相较于2015/16年的水平）减少25%的目标外，施维雅还通过碳减排计划在2022年抵消了超过3000吨的温室气体排放。  
**您能举几个例子吗？**  
2023年9月，施维雅启动了“气候学校项目”帮助员工了解环境挑战，并鼓励他们在专业和个人层面采取行动。作为与“为自然行动”联盟合作的一部分，我们的目标是确保所有员