



CHAO Sanlitun Beijing

CHAO SANLITUN BEIJING



CHAO Sanlitun Beijing

DES CRITÈRES ESG QUI À NOTRE ÉTHIQUE



INTERVIEW

WILLIAM LATOUR

Managing Director
CHAO Sanlitun Beijing

Comment CHAO Sanlitun Beijing ouvre-t-il la voie à la création de pratiques commerciales durables et responsables ?

Depuis notre création en 2016, nous avons adopté des pratiques adaptées au développement durable tout en considérant l'impact social de nos activités sur la communauté de ceux qui nous choisissent en tant que prestataire ou comme employeur. Ces initiatives, nous les avons décidées parce qu'elles correspondaient à notre éthique. Si elles nous ont été bénéfiques, c'est certainement parce que notre démarche est sincère. Si elles ont inspiré d'autres à s'engager dans cette voie, c'est encore mieux. L'important pour nous c'est de contribuer au bien-être d'autrui tout en atteignant nos objectifs commerciaux.

Avez-vous des exemples concrets ?

Sur le plan environnemental, nous avons quasiment éliminé l'utilisation du plastique à usage unique de l'ensemble de nos prestations, les seuls quelques cas restant n'ont pas d'autre choix disponible. Nous utilisons pour la collecte des déchets des sacs réali-

« Ces initiatives, nous les avons décidées parce qu'elles correspondaient à notre éthique. Si elles nous ont été bénéfiques, c'est certainement parce que notre démarche est sincère. Si elles ont inspiré d'autres à s'engager dans cette voie, c'est encore mieux. »

CORRESPONDENT

sés dans une matière biodégradable d'origine végétale. Les détritrus sont triés dès leur collecte afin d'optimiser leur traitement. Nous favorisons les papiers d'origine recyclée ou à base de fibre de bambou. Nous disposons d'une gamme d'accessoires de voyage en cuir végétal. Nous proposons un service de petit déjeuner essentiellement à la carte qui évite le gaspillage inévitable d'un buffet classique tout en assurant une qualité d'expérience optimale pour nos clients.

Nous préférons dans la mesure du possible les produits en cycle court et de saison.

La grande majorité du mobilier ainsi que les revêtements en bois sont d'origine locale, durable ou recyclée. Nous supportons d'autres organisations qui œuvrent à la protection de l'environnement et de la biodiversité comme par exemple WWF ou WildAid.

Sur le plan social, nous favorisons l'attitude et l'aptitude à tout autres critères d'embauche, offrant ainsi à un plus grand nombre l'opportunité de rejoindre notre in-

« Nos critères ESG sont simples et le plus souvent déterminés par cette question : « Est-ce bon pour nous et pour les autres ? » »

dustrie ou notre catégorie d'établissement. Ces nouveaux collaborateurs et collaboratrices sont ensuite pris en charge et formés à nos méthodes par le département qui les accueille. Nous favorisons l'intégration professionnelle des personnes handicapées. Nous contribuons au développement professionnel de nos employés en donnant la priorité aux promotions en interne. Enfin, nous offrons des rémunérations alignées avec le reste du marché et une prime mensuelle liée à la performance de l'entreprise à l'ensemble de notre personnel toutes catégories confondues.

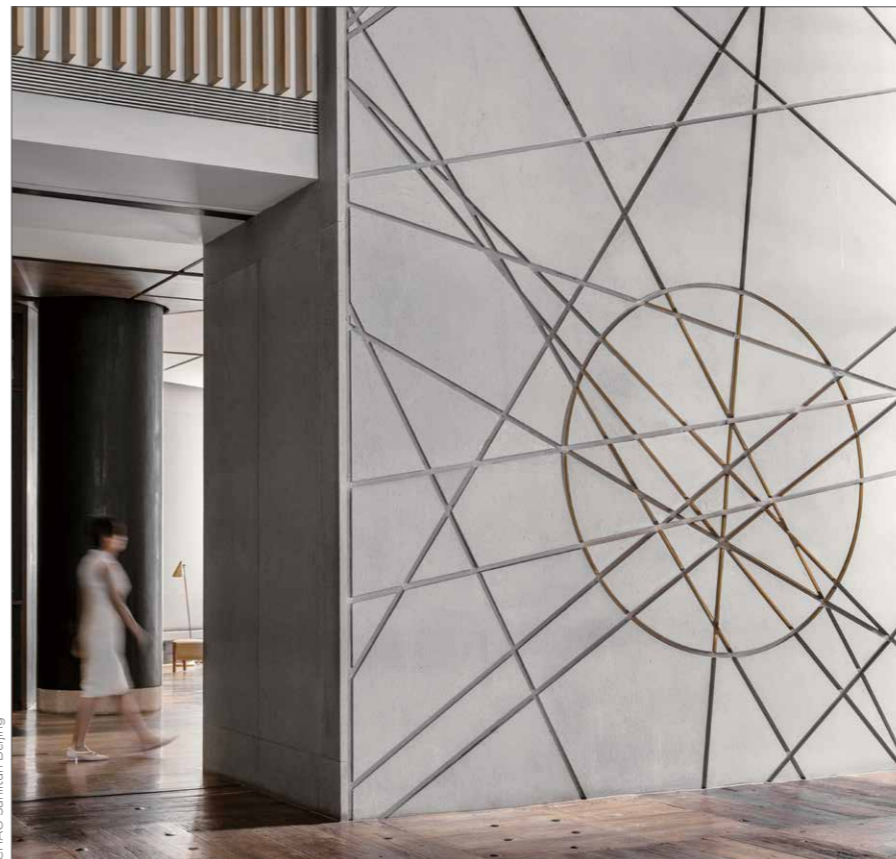
Sur le plan Artistique, CHAO Art Center contribue à l'émergence et à la diffusion d'œuvres de jeunes artistes grâce à un programme d'artiste en résidence et aux échanges culturels avec de nombreuses institutions internationales. Ce sont plus de 200 artistes qui ont bénéficié de ces initiatives à ce jour.

Enfin, chaque week-end nous proposons des activités culturelles à un prix abordable pour le grand public. Les sujets abordés vont du bien être en passant par la danse, le cinéma, la littérature, la découverte de techniques artisanales et l'échange de savoir.

Quels sont les critères et les impacts de vos investissements ESG ?

Nos critères sont simples et le plus souvent déterminés par cette question : « Est-ce bon pour nous et pour les autres ? » Ces actions ne sont pas nécessairement visibles à tout un chacun mais nous sommes convaincus que leurs conséquences sont perceptibles et quelles contribuent grandement à notre réputation et à la confiance du marché. Nous n'allons pas nous arrêter là et allons continuer à progresser dans cette voie en fédérant d'autres partenaires autour d'approches communes en faveur des critères ESG.

Propos recueillis par P. TI



« 我们的评估准则很简单，通常只围绕一个问题：“这么做对我们和他人都有好处吗？” »

我们尽可能优先选择生产周期短和季节性的产品。

我们酒店绝大多数家具和覆盖在各种表面的装饰木材都来自当地、可持续或可回收利用的资源。我们支持其他致力于保护环境和生物多样性的组织，如世界自然基金会（WWF）和野生救援（WildAid）。

从社会角度来看，我们的招聘标准更看重态度和能力，从而为更多人提供加入我们行业或我们企业的机会。新加入的同事由相应部门接纳，并接受我们特有的工作方法培训。我们积极推动残障人士的职业融入。我们通过优先考虑内部晋升来促进员工的职业发展。最后，我们为所有员工，不分职级地提供与市场水平相符的薪资以及与公司业绩挂钩的月度奖金。

在艺术方面，CHAO艺术中心借助艺术家驻地项目和广泛的国际文化交流，推动年轻艺术家作品的创作与传播。迄今为止，已有超过200位艺术家从这些项目中受益。

最后，每个周末我们都会以普通大众都能负担得起的价格提供文化活动。活动主题包括健康、舞蹈、电影、文学、手工技巧的探索 and 知识交流。

您的企业在环境、社会和治理投资的标准和所带来的影响是什么？

我们的评估准则很简单，通常只围绕一个问题：“这么做对我们和他人都有好处吗？”这些行动不一定人人都能看到，但我们深信它们的结果是可以被察觉的，而且对我们的声誉和市场信心大有裨益。我们不会止步于此，还将与其他合作伙伴联手，基于共同的环境、社会和治理准则，继续在这一领域取得更多进展。

采访人：P. TI

符合我们道德规范的环境、

社会和治理标准



采访

威廉·拉图尔

北京三里屯CHAO酒店总经理

北京三里屯CHAO如何引领为可持续发展和负责任商业实践？

自2016年成立以来，我们一直致力于实践可持续发展的方针，同时也注重我们的业务对选择我们作为服务提供商或雇主的社群所产生的社会影响。我们决定采取这些举措的原因是它们符合我们的道德规范。如果这些举措使我们受益，那肯定是因为我们真诚的做法。如果能激励其他人效仿，那就更好了。对我们来说，重要的是在实现商业目标的同时为他人的福祉做出贡献。

您有什么具体的例子吗？

在环保方面，我们几乎已经在所有服务中杜绝了一次性塑料的使用，仅有的几个例外是因为没有其他选择。在垃圾回收方面，我们使用由植物源可生物降解材料制成的垃圾袋。垃圾收集后立即进行分类，以优化处理。我们优先使用再生纸或竹纤维制成的纸张。我们提供一系列植物皮革制成的旅行配件。我们提供的早餐服务基本上是点单式的。这既避免了传统自助餐所导致的不可避免浪费，还能确保客户获得最佳的用餐体验。

« 我们决定采取这些举措的原因是它们符合我们的道德规范。如果这些举措使我们受益，那肯定是因为我们真诚的做法。如果能激励其他人效仿，那就更好了。 »

